ListNRide

Datenschutz

Datenschutzerklärung

LR Mobility GmbH (ListNRide) · Stand: 2. Oktober 2026

GÜLTIG AB	ERSETZT	KONTAKT
2. Oktober 2026	**Fassung vom 1. Juni 2020**	**contact@listnride.com**

Mit dieser Datenschutzerklärung informieren wir dich, welche personenbezogenen Daten wir bei der Nutzung von ListNRide verarbeiten, wofür, auf welcher Rechtsgrundlage und wie lange, an wen wir sie weitergeben und welche Rechte du hast.

1. Verantwortlicher und Kontakt

Verantwortlich für die Verarbeitung deiner Daten auf listnride.com, listnride.de und den weiteren Länderseiten ist:

LR Mobility GmbH (ListNRide)
Thalkirchner Str. 210, 81371 München
Geschäftsführer: Jonas Müller
Amtsgericht München, HRB 257553
E-Mail: contact@listnride.com

Fragen zum Datenschutz und Anträge zu deinen Rechten schickst du am einfachsten an contact@listnride.com.

Datenschutzbeauftragter: Ein Datenschutzbeauftragter ist nicht bestellt, weil die gesetzlichen Voraussetzungen nicht vorliegen.

2. Überblick

ListNRide ist ein Marktplatz: Vermieter stellen Fahrräder ein, Mieter buchen sie. Wir verarbeiten nur die Daten, die wir dafür brauchen. Die Tabelle zeigt die wichtigsten Zwecke, Einzelheiten folgen in den Abschnitten 3 bis 8.

Zweck	Daten	Rechtsgrundlage	Speicherdauer
Konto	Name, E-Mail, Passwort (verschlüsselt), Sprache, optional Telefon, Profilbild, Beschreibung	Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO	bis zur Löschung des Kontos, danach 90 Tage
Buchung und Mietvertrag	Buchungsdaten, Zeitraum, Rad, Abholort, Nachrichten im Buchungschat	Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO	Dauer der Geschäftsbeziehung, Belege nach Abschnitt 10
Zahlung und Auszahlung	Zahlungsart, Transaktionsdaten, bei Vermietern Bankverbindung (IBAN), Firmendaten, USt-IdNr.	Art. 6 Abs. 1 lit. b und c DSGVO	8 bzw. 10 Jahre (HGB, AO)
Basisschutz und Schadensfälle	Schadensmeldung, Fotos, Polizeianzeige, Rechnungen, Kontaktdaten der Beteiligten	Art. 6 Abs. 1 lit. b und f DSGVO	3 Jahre nach Abschluss des Falls
Kommunikation	E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Inhalt der Nachrichten	Art. 6 Abs. 1 lit. b und f DSGVO	wie die zugehörige Buchung
KI-Assistent Helly	Chatverlauf, gesalzener Hashwert der IP-Adresse	Art. 6 Abs. 1 lit. b und f DSGVO	90 Tage, wenn keine Anfrage daraus entsteht
Sicherheit und Missbrauchsschutz	IP-Adresse, reCAPTCHA-Bewertung, Protokolle	Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO	14 Tage
Statistik und Verbesserung	Nutzungsdaten (GA4, Microsoft Clarity) nur mit Einwilligung, eigene anonyme Zählung von Aufrufen	Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO, § 25 Abs. 1 TDDDG; eigene Zählung lit. f	bis zum Widerruf; bei Google höchstens 14, bei Microsoft höchstens 13 Monate

3. Konto und Anmeldung

Für ein Konto brauchen wir Vor- und Nachname, E-Mail-Adresse und ein Passwort. Das Passwort speichern wir nur verschlüsselt (bcrypt). Freiwillig kannst du Telefonnummer, Profilbild und eine Beschreibung ergänzen. Vermieter hinterlegen zusätzlich Abholadressen, Bankverbindung und, wenn sie gewerblich vermieten, Firma, Anschrift und Umsatzsteuer-Identifikationsnummer.

Anmeldung mit Google, Apple oder Facebook. Wenn du dich über einen dieser Dienste anmeldest, erhalten wir von ihm deinen Namen, deine E-Mail-Adresse und eine Kennung. Dabei gelten auch die Datenschutzbestimmungen des jeweiligen Anbieters. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Schutz vor Missbrauch. Bei Registrierung, Anmeldung und Anfrageformularen setzen wir Google reCAPTCHA v3 ein. Es bewertet, ob die Eingabe von einem Menschen stammt, und übermittelt dazu Geräte- und Nutzungsdaten sowie die IP-Adresse an Google. Rechtsgrundlage ist unser berechtigtes Interesse an einer sicheren Plattform (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

Öffentliches Profil. Bei Vermietern sind Name bzw. Firmenname, Profilbild, Beschreibung, Abholorte, Inserate und Bewertungen öffentlich sichtbar. Gibst du als Mieter eine Bewertung ab, erscheint sie mit deinem Vornamen.

Löschung. Du kannst dein Konto jederzeit löschen. Wir löschen die Kontodaten 90 Tage danach endgültig, außer wir müssen sie wegen gesetzlicher Aufbewahrungspflichten länger behalten (Abschnitt 10).

4. Buchung, Zahlung und Auszahlung

Wenn du ein Rad buchst, verarbeiten wir Zeitraum, Rad, Abhol- oder Lieferort, gewählte Extras und den Preis. Der Vermieter erhält deinen Namen, deine Kontaktdaten und die Buchungsdaten, damit er den Mietvertrag erfüllen kann. Der Mieter erhält umgekehrt Name, Anschrift und Kontaktdaten des Vermieters. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Zahlung. Zahlungen wickeln wir über Adyen N.V. (Amsterdam) und PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A. (Luxemburg) ab. Deine Kartendaten gibst du direkt bei Adyen ein; wir sehen sie nicht. Wir erhalten nur Zahlungsart, Status, Betrag und eine Transaktionsnummer. Adyen und PayPal prüfen Zahlungen auch auf Betrug und sind dafür teilweise selbst verantwortlich.

Auszahlung an Vermieter. Den Mietpreis zahlen wir per SEPA-Überweisung an die hinterlegte Bankverbindung aus. Dazu verarbeiten wir Kontoinhaber, IBAN und BIC.

Rechnungen und Belege. Über jede Buchung erstellen wir Rechnungen und eine Schutzbestätigung als PDF. Diese bewahren wir nach den gesetzlichen Fristen auf (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO, § 147 AO, § 257 HGB).

5. Basisschutz und Schadensfälle

Basisschutz und Schutz Plus sind Serviceleistungen von ListNRide und keine Versicherung. Wird ein Schaden oder Diebstahl gemeldet, verarbeiten wir die Meldung, Fotos, eine Polizeianzeige, Rechnungen oder Kostenvoranschläge und die Kommunikation zum Fall. Damit prüfen wir den Fall und zahlen den Betrag an den Vermieter aus. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Weitergabe an die Gegenseite. Damit Vermieter einen Schaden über den Betrag des Schutzes hinaus selbst geltend machen können, geben wir Name, Kontaktdaten, Fotos und eine vorhandene Polizeianzeige an den jeweils anderen Vertragspartner weiter (Art. 6 Abs. 1 lit. b und f DSGVO). Auf Anforderung geben wir Daten auch an Polizei oder andere Behörden weiter, wenn wir dazu verpflichtet sind (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO).

Rückgriff. Ersetzt ein Dritter den Schaden, zum Beispiel ein Schädiger, dürfen wir die nötigen Daten zur Durchsetzung unserer Ansprüche verwenden (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

Bis zum 1. Oktober 2026 wurde der Schutz über die Laka Ltd. (London, Vereinigtes Königreich) als Versicherer abgewickelt. Dafür wurden Buchungs- und Raddaten an Laka übermittelt. Diese Übermittlung ist seit dem 2. Oktober 2026 beendet. Für das Vereinigte Königreich besteht ein Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission.

6. Kommunikation

E-Mails zur Buchung (Bestätigung, Rechnung, Erinnerungen, Bewertungsanfrage) versenden wir über Google Workspace (Google Ireland Ltd.). **SMS-Benachrichtigungen** zu Buchungen verschicken wir, wenn du eine Telefonnummer angegeben hast, über Amazon Web Services (Amazon SNS, Region Frankfurt). Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Welche Benachrichtigungen du bekommst, stellst du in deinem Konto ein.

Buchungschat und Mitteilungszentrale. Nachrichten zwischen Mieter und Vermieter sowie Mitteilungen von ListNRide speichern wir im Konto. Unser Support kann den Buchungschat einsehen, um bei Problemen und Schadensfällen zu helfen.

Werbung. Werbliche E-Mails, zum Beispiel einen Newsletter, schicken wir nur mit deiner Einwilligung oder an Bestandskunden für ähnliche Leistungen nach § 7 Abs. 3 UWG. Du kannst jederzeit widersprechen, ein Abmeldelink steht in jeder Mail. Für solche Aussendungen nutzen wir rapidmail GmbH (Freiburg).

Support-Anfragen per E-Mail oder Kontaktformular verarbeiten wir, um sie zu beantworten (Art. 6 Abs. 1 lit. b oder f DSGVO).

7. KI-Assistent Helly und Telefonassistent

Helly ist ein Chat-Assistent auf unserer Website, der bei der Suche nach Rädern hilft und Anfragen aufnimmt. Was du in den Chat schreibst, verarbeiten wir zusammen mit der Seite, auf der du chattest. Zur Erzeugung der Antworten wird der Text an Anthropic PBC (USA) übermittelt. Anthropic verwendet diese Daten nach unserem Vertrag nicht zum Training seiner Modelle. Grundlage der Übermittlung in die USA sind die Standardvertragsklauseln der EU-Kommission. Zum Schutz vor Missbrauch speichern wir statt der IP-Adresse nur einen gesalzenen Hashwert. Chatverläufe, aus denen keine Anfrage entsteht, löschen wir nach 90 Tagen; wird eine Anfrage daraus, gilt die Frist der Anfrage. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, soweit es um eine Buchung geht, sonst lit. f. Bitte gib im Chat keine sensiblen Daten ein.

Telefonassistent. Unter unserer Telefonnummer kann dich ein KI-Assistent der sipgate GmbH (Düsseldorf) begrüßen. Er kann Fragen zu freien Rädern beantworten und den Status einer Buchung nennen, wenn Buchungsnummer und Rufnummer zusammenpassen. Er kann nicht buchen, stornieren oder Kontodaten lesen. sipgate wandelt das Gespräch dazu in Echtzeit in Text um. Wir speichern deine Rufnummer, den Zeitpunkt und, wenn daraus eine Anfrage entsteht, deren Inhalt. Tonaufnahmen speichern wir nicht. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b und f DSGVO.

8. Website: Cookies, Analyse, Karten und Schriften

Technisch nötige Speicherung. Im Speicher deines Browsers legen wir nur ab, was für die Website nötig ist: Anmeldung, Sprache, Warenkorb, deine Cookie-Entscheidung und Anzeige-Einstellungen. Dafür brauchen wir keine Einwilligung (§ 25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG).

Server-Protokolle. Beim Aufruf jeder Seite speichert unser Server IP-Adresse, Zeitpunkt, aufgerufene Adresse und Browser-Angaben, um den Betrieb zu sichern und Angriffe abzuwehren (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Die Protokolle werden nach 14 Tagen gelöscht.

Eigene Aufrufzählung. Um Vermietern zu zeigen, wie oft ihre Inserate angesehen werden, zählen wir Aufrufe. Dabei speichern wir die IP-Adresse nicht, sondern nur einen gesalzenen Hashwert pro Tag. Außerdem erfassen wir ohne Cookies, welche Seiten aufgerufen und welche Schritte im Buchungsablauf erreicht werden (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

Analyse mit Einwilligung. Nur wenn du im Cookie-Hinweis zustimmst, nutzen wir:

- **Google Analytics 4** (Google Ireland Ltd.) mit Google Consent Mode v2. Ohne Zustimmung setzt Google keine Analyse- oder Werbe-Cookies.
- **Microsoft Clarity** (Microsoft Ireland Operations Ltd.), das Klicks und Mausbewegungen auswertet. Clarity wird erst nach deiner Zustimmung geladen.

Rechtsgrundlage ist deine Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO, § 25 Abs. 1 TDDDG). Du kannst sie jederzeit widerrufen, indem du die Websitedaten für ListNRide in deinem Browser löschst. Beim nächsten Besuch fragen wir dich erneut.

Karten. Karten zeigen wir mit Kartenkacheln von CARTO und OpenStreetMap an. Dabei übermittelt dein Browser die IP-Adresse an diese Anbieter. Adressen von Abholorten wandeln wir über den Dienst Nominatim der OpenStreetMap Foundation in Koordinaten um; dabei wird nur die Adresse übermittelt, keine Personendaten.

Schriften. Unsere Hausschrift laden wir über Adobe Fonts (Adobe Systems Software Ireland Ltd.), eine Zierschrift auf der Startseite über Google Fonts. Dabei wird die IP-Adresse an Adobe bzw. Google übermittelt. Rechtsgrundlage ist unser berechtigtes Interesse an einer einheitlichen Darstellung der Website (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

Währungsumrechnung. Für Preise in anderen Währungen ruft die Website Wechselkurse von frankfurter.app ab; dabei wird die IP-Adresse übermittelt.

9. Empfänger, Dienstleister und Drittländer

Wir geben Daten nur weiter, wenn es für die Buchung nötig ist, du eingewilligt hast oder wir gesetzlich dazu verpflichtet sind. Dienstleister, die Daten in unserem Auftrag verarbeiten, sind vertraglich gebunden (Art. 28 DSGVO).

Empfänger	Zweck	Sitz / Datenort	Drittland-Grundlage
STRATO AG; Hetzner Online GmbH	Server und Datenbank (STRATO), verschlüsselte Sicherungen (Hetzner)	Deutschland / EU	–
Amazon Web Services EMEA SARL	Speicherung von Bildern und Dokumenten (S3), SMS (SNS)	Luxemburg / Frankfurt	DPF, Standardvertragsklauseln
Adyen N.V.	Zahlungsabwicklung	Niederlande	–
PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A.	Zahlungsabwicklung	Luxemburg	–
Google Ireland Ltd.	E-Mail-Versand, reCAPTCHA, Google-Anmeldung, Analytics (mit Einwilligung), Schrift	Irland / USA	DPF, Standardvertragsklauseln
Microsoft Ireland Operations Ltd.	Clarity (mit Einwilligung)	Irland / USA	DPF, Standardvertragsklauseln
Adobe Systems Software Ireland Ltd.	Adobe Fonts	Irland / USA	DPF, Standardvertragsklauseln
Anthropic PBC	KI-Assistent Helly	USA	Standardvertragsklauseln
sipgate GmbH	Telefonie und Telefonassistent	Deutschland	–
rapidmail GmbH	Newsletter und Bewertungsanfragen	Deutschland	–
Apple Distribution International Ltd., Meta Platforms Ireland Ltd.	Anmeldung mit Apple bzw. Facebook	Irland / USA	DPF
CARTO, OpenStreetMap Foundation	Kartenkacheln, Geokodierung von Adressen	Spanien / Vereinigtes Königreich	Angemessenheitsbeschluss (UK)
Vermieter bzw. Mieter der Buchung	Erfüllung des Mietvertrags, Schadensfälle	je nach Vertragspartner	–
Steuerberater, Behörden, Gerichte	gesetzliche Pflichten, Rechtsverfolgung	Deutschland	–

Drittländer. Einige Dienstleister sitzen in den USA oder gehören zu US-Konzernen. Eine Übermittlung stützen wir auf den Angemessenheitsbeschluss für das EU-US Data Privacy Framework (DPF), wenn der Empfänger zertifiziert ist, sonst auf die Standardvertragsklauseln der EU-Kommission (Art. 46 DSGVO). Liegt der Vermieter außerhalb der EU, etwa in der Schweiz, ist die Übermittlung für die Erfüllung deiner Buchung erforderlich (Art. 49 Abs. 1 lit. b DSGVO); für die Schweiz besteht zudem ein Angemessenheitsbeschluss.

10. Speicherdauer

Wir löschen Daten, sobald der Zweck entfallen ist und keine Aufbewahrungspflicht mehr besteht.

- **Konto:** bis zur Löschung durch dich, danach endgültig nach 90 Tagen.
- **Rechnungen und Buchungsbelege:** 8 Jahre, Handelsbücher und Jahresabschlüsse 10 Jahre (§ 147 AO, § 257 HGB). In dieser Zeit sperren wir die Daten für jede andere Nutzung.
- **Schadensfälle:** 3 Jahre nach Abschluss des Falls, entsprechend der regelmäßigen Verjährung.
- **Chatverläufe mit Helly** ohne daraus entstandene Anfrage: 90 Tage.
- **Server-Protokolle:** 14 Tage.
- **Analyse-Daten** (nur mit Einwilligung): höchstens 14 Monate (Google Analytics) bzw. 13 Monate (Microsoft Clarity).
- **Werbe-E-Mails:** bis zum Widerruf oder Widerspruch.

11. Deine Rechte

Du hast das Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO), Berichtigung (Art. 16), Löschung (Art. 17), Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18), Datenübertragbarkeit (Art. 20) und Widerruf einer Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft (Art. 7 Abs. 3). Schreib uns dazu an contact@listnride.com. Viele Angaben kannst du auch direkt in deinem Konto ändern oder löschen.

Widerspruchsrecht. Verarbeiten wir Daten aufgrund unseres berechtigten Interesses (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO), kannst du aus Gründen, die sich aus deiner besonderen Situation ergeben, jederzeit widersprechen (Art. 21 Abs. 1 DSGVO). Werbung kannst du jederzeit ohne Begründung widersprechen (Art. 21 Abs. 2 DSGVO).

Beschwerde. Du kannst dich bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde beschweren. Für uns zuständig ist das Bayerische Landesamt für Datenschutzaufsicht (BayLDA), Promenade 18, 91522 Ansbach, www.lda.bayern.de.

Keine automatisierten Einzelentscheidungen. Wir treffen keine Entscheidungen, die ausschließlich auf automatisierter Verarbeitung beruhen und dir gegenüber rechtliche Wirkung entfalten (Art. 22 DSGVO). Über Fälle im Basisschutz entscheidet ein Mensch.

Pflicht zur Angabe. Für eine Buchung brauchen wir die als Pflicht markierten Angaben. Ohne sie können wir keinen Vertrag schließen.

12. Änderungen

Wir passen diese Erklärung an, wenn sich unsere Plattform oder die Rechtslage ändert. Es gilt die jeweils unter listnride.com/privacy veröffentlichte Fassung.

Stand: 2. Oktober 2026